

ה ס כ ם

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ 2016

ב י ן

ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי המנהל הכללי של משרד העלייה והקליטה וחשבת המשרד, שהוסמכו לכך כדין, לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א - 1951 (להלן: "המשרד")

ל ב י ן

_____, ח.פ. _____
(להלן: "הספק")

הואיל והמשרד מעוניין בהתקשרות עם הספק למתן שרותי ייעוץ והכוון מקצועי-לימודי-תעסוקתי לעולים חדשים, מטופלי המינהל לסטודנטים עולים במשרד העלייה והקליטה, לבחירת מסלול לימודים, באזור ירושלים והסביבה / תל אביב והמרכז / חיפה והצפון / באר שבע והדרום וכן בתכניות מובנות להכנה ללימודים אקדמיים – להלן "תק"א" (המיותר ימחק בהתאם להצעת הספק הזוכה) (להלן: "השירותים") ולעולים חדשים ותושבים חוזרים זכאי אגף תעסוקה ;

והואיל וביום _____ פרסם המשרד מכרז פומבי מס' _____ (להלן: "המכרז") אשר מצורף להסכם **כנספח (4)** ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ;

והואיל ולאחר בדיקת דרישות ותנאי המכרז הגיש הספק את הצעתו למכרז, המצורפת להסכם זה **כנספח (5)** ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו ;

והואיל וביום _____ נבחרה הצעת הספק על ידי ועדת המכרזים של המשרד כהצעה הזוכה במכרז ;

והואיל והספק מצהיר כי הוא בעל הידע, הניסיון, כוח האדם המקצועי, היכולת, המומחיות, המיומנות ויתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ועל פי דין ;

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן :

1. **מבוא**

המבוא להסכם זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. **נספחים להסכם**

- א. **נספח (1)** – נוסח ערבות ביצוע.
- ב. **נספח (2)** – התחייבות לשמירת סודיות.
- ג. **נספח (3)** – אישור קיום ביטוחים.
- ד. **נספח (4)** – המכרז.
- ה. **נספח (5)** – הצעת הספק למכרז.

3. השירותים הנדרשים

- א. במסגרת התקשרות זו הספק יעניק לעולים מועמדי לימודים (להלן: "**מועמדי לימודים**" או "**מועמד לימודים**" או "**נועצים**" או "**נועץ**") שירותי ייעוץ והכוון מקצועי-לימודי-תעסוקתי בבחירת מסלול לימודים, במסגרת זו על הספק לאתר את כישוריו, יכולותיו ונטיותיו המקצועיות, תוך התייחסות לאפשרויות הלימוד בארץ. כמו כן, יידרש הספק להעניק שירותי ייעוץ והכוון מקצועי בבחירת קורסי הכשרה מקצועית עם אופק תעסוקתי גבוה, לזכאי אגף תעסוקה.
- ב. שירותי הייעוץ וההכוון המקצועי-לימודי-תעסוקתי מחולקים לשני סוגים – ייעוץ אישי וייעוץ משולב – הכולל סדנאות קבוצתיות וייעוץ פרטני.
- ג. להלן פירוט שני סוגי השירותים:
- 1) **ייעוץ אישי** – יינתן באזור: חיפה והצפון/תל אביב והמרכז/ירושלים ואריאל/ב"ש והדרום (יותאם לאחר בחירת זוכים)
- 2) הייעוץ האישי יינתן על ידי הספק בשפות: עברית ואנגלית ובנוסף בשפה הצרפתית/ספרדית/רוסית (יותאם לאחר בחירת זוכים)
- 3) ייעוץ פרטני למועמדי לימודים והכשרה מקצועית וכן לסטודנטים המעוניינים לשנות מסלול לימודים במהלך התואר, שאינם בתכניות מובנות (כפי שפורטו בסעיף 3(ג) לעיל) לאחר אישור והפניה של יועץ קליטה של המנהל לסטודנטים עולים או של אגף תעסוקה במשרד. הייעוץ הפרטני יכלול:
- **שיחות אישיות**: בין 1-2 שיחות אישיות, בנות 60 דקות לכל הפחות, בהתאם לצורך וכפי שייקבע על ידי הפסיכולוג התעסוקתי.
 - השיחות האישיות יינתנו במשרדי המציע בהתאם לקבוע בסעיף 4 שלהלן.
 - **מבחני כישורים ויכולות וכן שאלוני נטיות**: המבחנים יהיו בעלי מהימנות ותקפות כמקובל, עם ציונים מתוקננים. המבחנים והשאלונים יהיו מתורגמים ל- 4 שפות לכל הפחות (בנוסף לעברית): אנגלית, רוסית, צרפתית וספרדית. המשרד יהיה רשאי לקבל ולבדוק את איכות התרגומים ולבקש תיקונים נדרשים. אורך המבחנים לא יפחת מ- 5 שעות.
- המבחנים יתקיימו במשרדי המציע בהתאם לקבוע בסעיף 4.2 שלהלן.
- על הספק לתאם את מועד הייעוץ עם מועמד הלימודים לאחר קבלת אישור יועץ הקליטה של מינהל הסטודנטים במשרד העלייה והקליטה או מנציג אגף תעסוקה בהתאם לסוג הנועץ.
- תהליך הייעוץ הפרטני לסטודנטים/מועמדי לימודים לא יעלה על חודשיים ויהיה בהתאם ליכולתו של מועמד הלימודים.

תהליך הייעוץ הפרטני לעולים ותושבים חוזרים זכאי אגף תעסוקה, לבחירת קורס הכשרה מקצועית לא יעלה על חודש.

(2) ייעוץ משולב (קבוצתי/אישי) (מיועד רק לזכאי המינהל לסטודנטים עולים)

שירותי הייעוץ המשולב ינתנו על ידי הספק הזוכה בתכנית: **תק"א אשקלון** ו/או- **תק"א ירושלים** (יותאם לאחר בחירת זוכה) ובשפות: עברית, אנגלית ורוסית ובנוסף בספרדית/צרפתית (יותאם לאחר בחירת זוכה). להלן פירוט אודות שתי התכניות:

יובהר כי המשרד שומר לעצמו את הזכות להרחיב את מתן שירות הייעוץ המשולב לתכניות מובנות אחרות שיפעיל המשרד בעתיד, שמהותן הכנה לקראת לימודים גבוהים, בהן: אולפני סטודנטים וכיו"ב.

הייעוץ המשולב יכלול את הרכיבים הבאים:

(א) סדנא קבוצתית

הסדנא תעסוק במאפייניה של מערכת ההשכלה הגבוהה בישראל (אוניברסיטאות, מכללות, הנדסאים וכו'); השיקולים ותהליך בחירת מסלול לימודים; אשכולות המקצועות מול פרופיל אישיותי ועולם התעסוקה; חשיפה למקורות מידע שונים; וחיפוש מושכל במאגרי מידע באינטרנט העוסקים באפשרויות הלימודים בישראל.

משך הסדנא: 1-2 מפגשים של 3 שעות כל אחד (שעה = 60 דקות). מספר המפגשים ומספר המשתתפים בכל סדנא יקבע ויתואם מראש על ידי נציג המינהל לסטודנטים עולים, וינוע בין 10 משתתפים לכל הפחות ועד ל-25 משתתפים. במקרים חריגים שיאושרו בכתב ומראש על ידי נציג מינהל הסטודנטים תאושר פתיחת קבוצה מתחת ל- 10 משתתפים. הסדנא תונחה על ידי פסיכולוג תעסוקתי.

(ב) מערכת אבחון - מבחנים ושאלונים

יום אבחון מרוכז לכלל קבוצת המשתתפים, בכפוף לרישום מוקדם שיתבצע על ידי צוות התכנית במוסד הלימודים. יום האבחון יארך לא פחות מ-5 שעות.

מערכת אבחון תכלול: מבחני כישורים, שאלוני נטיות מקצועיות ומבחני אישיות.

המבחנים והשאלונים יערכו בשפות שונות (עברית, אנגלית, צרפתית, ספרדית ורוסית) בהתאם לשפתו של הנועץ. המשרד יהיה רשאי לקבל ולבדוק את איכות התרגומים ולבקש תיקונים נדרשים.

על המבחנים להיות בעלי מהימנות ותקפות עם ציונים מתוקננים וממוחשבים.

יובהר כי המבחנים יערכו במוסד הלימוד בו מתקיימת התכנית. המינהל לסטודנטים עולים יהיה אחראי על התיאום מול מוסד הלימודים בכל הנוגע לציוד הפיסי הנדרש לקיום המבחנים (כיתות ועמדות מחשב בעלות חיבור לאינטרנט). בהתאם לנתוני השנים

הקודמות, גודל הקבוצה הנבחרת נע בין 10-25 משתתפים.

(ג) שיחות ייעוץ אישי

תתקיימה אחת עד שתי שיחות אישיות של פסיכולוג תעסוקתי עם הנועץ לגיבוש כוונים להתפתחות אישית ולבחירת מסלול לימודים/הכשרה מותאם ומועדף, בהתאם לממצאי האבחון, בהתאם לדילמות ולמשאלות של הנועץ, ובהתאם לאילוצים והאפשרויות הקיימים בעולם הלימודים והעבודה.

(ד) שיחה ודו"ח סיכום

בשיחה זו, שתתקיים בין הפסיכולוג התעסוקתי לנועץ, יועבר דו"ח סיכום והמלצות בכתב של הפסיכולוג התעסוקתי, אשר ימסר לנועץ עם סיום התהליך. עותק ימסר לנציג מינהל הסטודנטים או לנציג אגף תעסוקה בהתאם לסוג הנועץ. יובהר כי דוח הסיכום יהיה בשפתו של הנועץ, ככל שהספק התחייב לכך בהצעתו וככל שהנועץ בחר בכך.

ד. הדרכה במינהל הסטודנטים ובאגף תעסוקה

- 1) כל אחד מהמכונים הזוכים יתחייב לתאם לכל נותני השירות מטעמו, בהם: פסיכולוגים מומחים, פסיכולוגים מתמחים ומנהל הפרויקט, יום הדרכה והיכרות מקדים עם המינהל לסטודנטים עולים ועם אגף תעסוקה, ללא עלות נוספת.
- 2) יום ההדרכה נפרד לכל אחד משני האגפים, ימשך 3 שעות לכל הפחות וייערך בטרם יחל המכון הזוכה במתן השירותים. אין מניעה לקיים את ההדרכה ביום אחד, ובלבד שלכל אגף תינתן הדרכה של לפחות 3 שעות ובנפרד.
- 3) במפגש זה יציגו המינהל לסטודנטים עולים ואגף תעסוקה את: שירותי המינהל, כללי הסיוע לסטודנטים, אוכלוסיית היעד, פרופיל מסתייעי ומועמדי המינהל וכיו"ב.

4. אופן מתן השירותים

א. השירותים יינתנו באחד מהמקומות הבאים:

- 1) בתחומי מוסדות הלימוד (מכללות ואוניברסיטאות) בהם מתקיימים תכניות קדם אקדמאיות מובנות של מנהל הסטודנטים: מכינות עולים; מכינות יוצאי אתיופיה; תק"א וכל תכנית אחרת שמנהל הסטודנטים יחליט לגביה (יימחק במקרה של ספק המעניק רק שירות ייעוץ אישי).
- 2) במשרדי הספק הזוכה – ייעוץ אישי (יימחק במקרה של ספק המעניק רק שירות ייעוץ משולב).

ב. יובהר כי הסדנאות הקבוצתיות במסגרת שירותי הייעוץ המשולב יתקיימו בתחומי מוסדות הלימוד או במרכזים אחרים בהם מרוכזים מועמדי הלימודים כאמור לעיל. באשר למבחני כישורים ויכולות ושאלוני נטיות, הרי שהם יתקיימו במשרדי המציע כשמדובר בייעוץ אישי, באשר לסדרת המבחנים במסגרת הייעוץ המשולב, הרי שהם יתקיימו במוסדות הלימודים בהם מתקיימות התכניות (יובהר כי כל התיאום והביצוע

הטכני של קיום המבחנים בתחומי מוסד הלימודים הם באחריות הספק). באשר לשיחות האישיה הרי שהם יתקיימו במשרדי המציע, והכל בהתאם להחלטת נציג מינהל הסטודנטים במשרד.

ג. על הספק להעמיד חדר לשיחות אישיות "אחד על אחד" וכן חדר מחשבים עם תוכנות מבחנים רלוונטיים.

ד. המנהל לסטודנטים עולים ומוסדות הלימוד יקצו מקום פעילות ולוחות זמנים לשם ביצוע השירותים. המציע מתחייב לפעול בשיתוף פעולה ולהתאים עצמו באופן מלא הן למיקום הפעילות והן ללוחות הזמנים כפי שימסרו לו על ידי המינהל לסטודנטים עולים.

5. מנהל הפרויקט

א. מנהל הפרויקט מטעם הספק הינו: _____, ת.ז.

ב. מנהל הפרויקט יהיה אמון על גיוס צוות הפסיכולוגים, על הכשרתם והתאמתם לביצוע השירותים הנדרשים, תוך התאמה לאוכלוסיית היעד שהינה צעירים עולים ויוצאי אתיופיה.

ג. מנהל הפרויקט יהיה אמון על תיאום עבודתם של הפסיכולוגים ברחבי הארץ בהתאם לצרכים ולדרישת המנהל לסטודנטים עולים ואגף תעסוקה, תוך תיאום עם נציגי המשרד.

ד. לצורך מתן השירותים יידרש מנהל הפרויקט, להגיע לישיבות במשרדי מינהל הסטודנטים ואגף תעסוקה בירושלים או בכל מקום אחר ברחבי הארץ, לפני תחילת העבודה ובמהלכה, על פי אופן ביצוע העבודה על פי צורך, ולפי שיקול דעת מינהל הסטודנטים ואגף תעסוקה.

6. צוות הפסיכולוגים

א. השירותים המפורטים לעיל יינתנו באמצעות פסיכולוג תעסוקתי העומד בדרישות שנקבעו במפרט המכרז.

ב. יובהר כי לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה נדרש פסיכולוג תעסוקתי אחד, אשר ילווה את הנועץ העולה מתחילת הדרך ועד לסופה, אולם היות וישנה דרישה למתן השירות במספר שפות (כמפורט בסעיף 4.3 דלעיל), הספק רשאי להעמיד יותר מפסיכולוג תעסוקתי אחד העומד בדרישות דלעיל.

ג. הספק מתחייב כי בתוך 30 יום, ממועד חתימת ההסכם עמו או ממועד פניית המשרד בדרישה לקבלת השרות, לכל המוקדם, הוא יציג את פרטי הפסיכולוגים אשר יעניקו את השירות מטעמו. במסגרת זו, לא יאוחר מ-30 יום כאמור, ימציא את כל המסמכים הנוגעים להוכחת עמידת הפסיכולוגים בתנאים שבסעיף 4.1.1 דלעיל, לרבות:

(1) קורות חיים

(2) העתקי תעודות השכלה

(3) תעודת רישום בפנקס הפסיכולוגים

- (4) המלצות
- (5) במידה והמציע יציע פסיכולוג מתמחה, עליו להציג את פרטי המדריך כולל תעודות ואישור משרד הבריאות.
- (6) כל מסמך אחר שיש בו כדי להוכיח את עמידת הפסיכולוג בתנאים האמורים לעיל. המשרד יאשר את עמידת הפסיכולוג/ים בדרישותיו האמורות לעיל. יובהר כי למשרד שמורה הזכות להחליט שלא לקבל מי מהפסיכולוגים המוצעים.
- ד. היה ובשעת פניית המשרד לקבל השירות בפועל, הפסיכולוג לא יהיה זמין, הספק יידרש להעמיד פסיכולוג חלופי העומד בדרישות הקבועות בסעיף 1, בתוך 21 יום.
- ה. מובהר בזאת כי הספק לא יחליף את הפסיכולוג/ים התעסוקתיים שהוצעו על ידו ואושרו על ידי המשרד, בכל תקופת מתן השרות בלא קבלת אישור מראש ובכתב מנציג מינהל לסטודנטים עולים במשרד.
- ו. במידה והספק לא יעמיד את השירות בשפה/בשפות לגביהן התחייב בהצעתו, הדבר יהווה הפרה יסודית של ההסכם והמשרד שומר לעצמו את הזכות לבטל את ההתקשרות.

7. דמי ביטול

- א. באשר לסדנאות קבוצתיות או ייעוץ משולב, במידה והמשרד יודיע תוך פחות מ- 24 שעות הקודמות לפעילות על ביטול הפעילות יישא המשרד בעלות של 50% מערך השעה או הפעילות שבוטלה. יובהר כי במידה והספק ביטל את הפעילות או שהפעילות בוטלה בשל נסיבות התלויות בו, המשרד לא יישא בכל תשלום והספק יחויב בביצוע הפעילות שבוטלה במועד אחר.
- ב. יובהר כי המשרד לא יישא בפיצוי על ביטול הייעוץ האישי. במידה ומועמד הלימודים ביטל פגישה שנקבעה לו ללא הודעה מראש, ישמשו דמי ההשתתפות בסך ₪ 75 שנגבו ממועמד הלימודים כאמור בסעיף 8 דלעיל, כדמי ביטול. יובהר כי במידה והספק ביטל את הפעילות או שהפעילות בוטלה בשל נסיבות התלויות בו, המשרד לא יישא בכל תשלום והספק יחויב בביצוע הפעילות שבוטלה במועד אחר.

8. השתתפות מועמד הלימודים בייעוץ הפרטני

- א. הספק יגבה דמי השתתפות בסך ₪ 75 מנועץ כתנאי למתן השירות יובהר כי האחריות על הגביה הינה על הספק, והספק לא יוכל לבוא למשרד בדרישת תשלום בגין אי גבייה.
- ב. במידה ומועמד הלימודים ביטל פגישה שנקבעה לו ללא הודעה מראש, ישמש סכום זה כדמי ביטול אשר לא יוחזרו למועמד הלימודים והמשרד לא יישא בעלות נוספת בגין ביטול שיחות אישיות במסגרת הייעוץ הפרטני.

9. תקופת ההתקשרות

- א. תוקף הסכם זה הוא מיום _____ או ממועד חתימת חשבות המשרד על ההסכם, לפי המאוחר (להלן: "מועד תחילת ההתקשרות") ועד ליום _____, או בתום 12 חודשים, לפי המאוחר. תקופת ההתקשרות תחודש בכפוף לצרכי המשרד ומגבלות חוק התקציב ובכפוף לאישור ועדת המכרזים של

המשרד (להלן: "תקופת ההתקשרות").

- ב. על אף האמור בס"ק א' לעיל, יהא המשרד רשאי להביא הסכם זה לסיומו לפני תום תקופת ההתקשרות בהודעה מוקדמת של 45 (ארבעים וחמישה) יום בכתב.
- ג. על אף האמור בס"ק א' לעיל, יהא המשרד רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות, בכפוף למגבלות חוק התקציב ולדיני המכרזים. הארכת ההתקשרות תיעשה בכל פעם לתקופה של עד שנה אחת, ועד 4 (ארבע) שנים נוספות במצטבר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד ובכפוף לאישור ועדת המכרזים של המשרד ומגבלות חוק התקציב (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- ד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי בשל העדר תקציב או מכל סיבה אחרת, לבצע התקשרויות המשך במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה לתקופות קצרות משנה.
- ה. הספק מחויב לספק את השירותים, ללא תנאים מגבילים כלשהם, למשך כל תקופת ההתקשרות ולמשך כל תקופות ההתקשרות המוארכות.
- ו. הספק מתחייב להעביר למשרד אישור מרשם החברות בדבר ניהול ספרים ואישורים על ניכוי מס במקור והעדר חובות ברשם החברות, כתנאי להמשך ההתקשרות בכל חידוש הסכם. כמו כן מובהר, כי אי קבלת אישור מרשם החברות תוך 30 ימים ממועד הדרישה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם החברה.

10. תמורה

- א. התמורה הכוללת לפי הסכם זה לא תעלה על סך של _____ (_____ ש"ח). לתמורה זו יתווסף מע"מ כדין (להלן: "התמורה המקסימאלית").
- ב. התמורה האמורה לעיל ובפירוט שבסעיף קטן ה' להלן, היא סך כל התמורה שהספק יהיה זכאי לה והיא מלאה וסופית, לא תשונה מכל סיבה שהיא וכוללת את כל הוצאות הספק בביצוע ההסכם.
- ג. למען הסר ספק, יצוין כי אין בסכום האמור לעיל התחייבות של המשרד לשלמו במלואו, אלא הוא מהווה סכום מקסימאלי בלבד, והתמורה תשולם כנגד דיווח על ביצוע בפועל.
- ד. למען הסר ספק, המשרד לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין עבודה שבוצעה שלא בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- ה. התשלום לספק יהיה על פי הצעת המחיר שהגיש ובהתאם לפירוט שלהלן:

1) התמורה לספק בגין ייעוץ אישי תהיה על בסיס אחוז הנחה קבוע בשיעור של _____% מהתעריף הקבוע בטבלה שלהלן:

מס'	רכיב	יחידת מידה	תעריף ליחידה לא כולל מע"מ לפני	תעריף ליחידה לא כולל מע"מ אחרי

הנחה	הנחה			
	1100	<p>ייעוץ הכולל את כל השירותים שלהלן:</p> <p>1. שיחה אישית מקדימה – אינטק (60 דקות)</p> <p>2. מבחנים ושאלונים</p> <p>3. שיחת עיבוד ומשוב (60 דקות)</p> <p>4. שיחת סיכום והמלצות (60 דקות)</p>	ייעוץ אישי מלא	.1
	370	שיחת בת 60 דקות	ייעוץ אישי ממוקד	.2

2) התמורה לספק בגין ייעוץ משולב, תהיה על בסיס אחוז הנחה קבוע בשיעור של _____% מהתעריף הקבוע בטבלה שלהלן:

תעריף ליחידה לא כולל מע"מ לאחר הנחה	תעריף ליחידה לא כולל מע"מ לפני הנחה	יחידת מידה	רכיב	מס'
	₪ 370	שעת ייעוץ 60 דקות	שיחות אישיות	.1
	₪ 1,200	סדנא	סדנאות קבוצתיות 3 שעות לכל הפחות	.2
	₪ 140	סדרת מבחנים לנועץ שלא תפחת מ-5 שעות	מערכת אבחון	

עבור שירות שיינתן בשפות: ספרדית או צרפתית, תוענק לספק תוספת של 20% על המחיר לאחר הנחה עבור סוג שירות זה.

11. אופן ביצוע התשלום

- א. בתחילת כל חודש יגיש הספק דיווח וחשבונית מפורטת לגבי כל השרותים שביצע במהלך החודש הקודם וכן פירוט מלא של מקבלי השירות ות.ז, בהתאם לדרישות החשבות והאגף המקצועי.
- ב. העברת התמורה לספק תהא מותנית בקבלת דו"חות ביצוע, חשבוניות מס, דיווחים כספיים, דו"ח הכנסות והוצאות והאסמכתאות הרלוונטיות שיידרשו על ידי המשרד.
- ג. לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות למשרד בשל עיכובים בתשלום מסיבות של חוסר פרטים בחשבוניות או בדוחות ביצוע, או פרטים לא נכונים, או חוסר במסמכים.
- ד. על מנת למנוע עיכובים בתשלום ידאג הספק כי החשבוניות ודוחות הביצוע המוגשים על ידו יהיו ברורים וקריאים ויכללו את כל הפריטים הנדרשים על ידי המשרד. התשלום יהיה רק לאחר אישור הנתונים על ידי חשבות המשרד ובהתאם למועדי התשלום הממשלתיים כמפורט להלן.
- ה. המשרד ישלם לספק בהתאם למועד התשלום הממשלתי אך ורק בתקופה של עשרת הימים הבאים החל מהיום ה-15 לכל חודש קלנדארי (להלן: **"מועד התשלום הממשלתי"**). תאריך התשלום יקבע כדלקמן:
- 1) חשבוניות שיוגשו למשרד במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15) ישולמו בתחילת "מועד התשלום הממשלתי" של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למשרד.
- 2) חשבוניות שיוגשו למשרד בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למשרד.
- 3) חשבוניות שיוגשו למשרד בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו ביום ה-24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ-24-29 ימי אשראי.
- למען הסר ספק מספר הימים יחל מיום קבלת החשבונית ואישורה על ידי המשרד.

12. איסור פרסום וזכויות יוצרים

- א. כל מידע וכל מסמך שיתקבל ו/או יופק ו/או יירכש ו/או יותאם על ידי הספק, בקשר לביצוע הסכם זה, יהיו רכוש המשרד בלבד (להלן: **"המידע"**).
- ב. הספק לא יהיה רשאי להשתמש בתכניות, תוכנות ובכל חומר שהוכן על ידו לצרכי ההסכם או בחומר שהגיע לידיה על ידי המשרד, לצרכיו הפנימיים או לצרכי עבודות אחרות, אלא אם כן קיבל אישור בכתב מראש מהמשרד.

- ג. הספק לא יפרסם, בכל דרך שהיא, בין באמצעותו ובין באמצעות אחרים, כל מידע שיגיע אליו בנוגע לעבודת המשרד ו/או בנוגע לשירותים ו/או כל מידע אחר שיגיע אליו בקשר להסכם זה, לרבות מידע על סטודנטים עולים או על זכאי אגף תעסוקה, אלא אם כן נציג המשרד נתן לכך את הסכמתו המפורשת, מראש ובכתב, וכן לא יעשה כל שימוש במידע לצרכים אחרים.
- ד. הספק מצהיר כי לא הפר/יפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי ו/או מידע כלשהו במהלך ביצוע התחייבויות על פי הסכם זה.
- ה. הוגשה תביעה נגד המשרד לפיה חומר מסוים כלשהו, אשר המשרד עשה בו שימוש לפי מכרז זה, מפר זכויות יוצרים, מתחייב הספק לשפות את המשרד עם דרישה ראשונה, בגין כל הסכומים שיחויב לשלם בגין התביעה האמורה, וכן להחליף על חשבונו את החומר המפר בחומר אחר שאינו מפר.
- ו. במידה והספק משתמש בחומרים של בעלי זכויות אחרים לצורך הפעלת המכרז ותכניות העבודה שלו, עליו לקבל היתר לשימוש בחומרים אלו. אם ההיתר כרוך בתשלום, יבצע זאת הספק על חשבונו.
- ז. מוסכם בזאת כי זכויות היוצרים על התכניות השונות שיבנה הספק הן של המשרד. כל מסמך שייכתב במסגרת הסכם זה הוא רכושו הבלעדי של המשרד.
- ח. הספק אינו רשאי לציין את זהותו על גבי דפי המידע וניירת הנוגעת למכרז נשוא הסכם זה ובכלל זה: סמלים/לוגו של הספק, שמו וכל אזכור אחר המזהה אותו.

13. שמירת סודיות והגנה על הפרטיות

- א. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה, לרבות שמות הנועצים וכל מידע אחר הנוגע אליהם, למעט לצרכי ביצוע הסכם זה.
- ב. הספק וכל אחד מנותני השירותים הבאים מטעמו: מנהל הפרויקט וצוות הפסיכולוגים יצהירו על גבי טופס הצהרת הסודיות המצורף להסכם זה, כחלק בלתי נפרד ממנו, **כנספח (2)**, כי ידוע להם שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה על פרק ז' סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז - 1977. כמו כן על הספק הזוכה לחייב את כל המועסקים על ידו בביצוע השירותים נשוא מכרז זה על שמירת סודיות בכל הנוגע לפעילות מכוח הסכם זה.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי לא יפרסם ולא יעביר לצדדים שלישיים כל מידע שיגיע אליו מהמשרד בקשר למתן השירותים שלא בהתאם להוראות ההסכם ו/או הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981. הספק יישא לבדו בכל נזק שיגרם במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מהפרת הוראת סעיף זה.
- ד. על הספק לנהל את המידע שייצבר בידי בעקבות מתן השירותים, בהתאם להוראות הנוגעות למאגר מידע בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981.

14. אבטחת מידע

- א. הספק ידאג לאבטח את כל המידע המגיע אליו במסגרת המכרז נשוא הסכם זה, ויודא שלא יעשה בו כל שימוש אחר שאינו נוגע למכרז. כמו כן יודא את השמדת כל

- הקבצים והרישומים של כל המשתמשים בתוכניות השונות בתום ההתקשרות, אלא אם יידרש אחרת על ידי המשרד.
- ב. הספק מתחייב לקיים בקפידה את כל דרישות המשרד בנושא של אבטחת מידע ובכלל זה, דרישות קצין הבטחון של המשרד.
- ג. המשרד רשאי לשנות או להגדיר מחדש את הכללים בתחום של אבטחת מידע, מזמן לזמן ובהתאם לצרכי המשרד. הספק יתחייב לקיים את הכללים, כפי שיהיו בתוקף בכל עת, ללא דרישה לתוספת תמורה כלשהי.
- ד. כל ההתחייבויות בנושא אבטחת מידע כאמור בתקני אבטחת מאגרי מידע ממוחשבים ובחוק הגנת הפרטיות תשמ"א – 1981, יחולו על כל בעלי התפקידים הרלבנטיים אצל הספק, לרבות: בעלי התפקידים המצוינים בסעיף 4(א) לעיל, צוותי השטח, הפסיכולוגים וכל עובד המועסק על ידו לצרכי ביצוע השירותים נשוא הסכם זה. מחויבות זו תחול בכל עת לאורך כל תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה ובמשך שנה לאחר תום תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה.
- ה. מידור והרשאות גישה: הנהלת הספק תוודא, כי לא תהיה אפשרות גישה כלשהי למידע של המשרד לכל גורם שהוא שאינו עוסק בביצוע השירותים נשוא הסכם זה, ואך ורק חצורך ביצוע בשירותים מכוח ההסכם.
- ו. במידה ונתונים אשר הגיעו אל הספק ו/או נאספו על ידו במסגרת מכרז זה מהווים "מאגר מידע" בהתאם להגדרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, תהיה אחריות לנוהל רישומו, החזקתו והשימוש בו בהתאם לחוק, מוטלים על הספק, כל עוד לא יקבע אחרת בהסכם זה. אין האמור גורע מהיות הנתונים בבעלות המשרד לקליטת העלייה.
- ז. הספק יחזיר למשרד כל חומר או מידע שיימסר לו בהקשר לפעילות נשוא הסכם זה בכל עת שיידרש לכך.
- ח. על פי דרישת המשרד יציג הספק לנציג המשרד אמצעי האבטחה שנקט לאבטחת הנתונים ו/או המידע המצויים ברשותו במסגרת מכרז זה.

15. העדר ניגוד עניינים

- א. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה בכדי להפריע לביצוע שירותיו על פי הסכם זה וכי אין הוא או מי מעובדיו קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- ב. הספק מתחייב שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד אינטרסים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב, להתקשרות.
- ג. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב הספק להודיע מראש למשרד על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו.
- ד. כל אחד מנציגי הספק העוסקים במימוש ההתקשרות וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים, יחתום על תצהיר בדבר העדר ניגוד עניינים, במתכונת הנוסח המצורף למפרט המכרז כנספח ט'.

ה. במקרים בהם הגיע המשרד למסקנה כי קיים חשש לניגוד עניינים, יפעל המשרד כמתחייב מן העניין.

16. יחסי הצדדים

למען הסר ספק מוסכם בזאת בין הצדדים כי:

- א. היחסים בין המשרד לבין הספק ועובדיו בקשר לביצוע הסכם זה, הינם יחסי מזמין - קבלן עצמאי.
- ב. לספק ולכל המועסקים על ידו ו/או מטעמו בקשר לביצוע הסכם זה, לא יהיו כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו.
- ג. היה ועל אף האמור לעיל, יקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, כי בין המשרד לספק התקיימו יחסי עובד מעביד, אזי התשלומים שהעביר המשרד לספק לפי הסכם זה יחושבו על פי השכר המשולם לעובד מדינה, בתפקיד ובדרגה הדומים ככל האפשר לאלו הנדרשים מהספק על פי הסכם זה וכפי שיקבע על ידי נציב שירות המדינה ו/או כפי שיקבע בהסכמי עבודה קיבוציים, שיחולו באותה עת על עובדים מסוגם של הספק, מטעם הספק. ההפרשים יחשבו כהלוואה נושאת ריבית והצמדה, שנתן המשרד לספק.
- ד. הספק בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידו לפי דיני העבודה והנזיקין ועל פי כל דין, וכן יהיה אחראי לבדו לכל נזק שיגרם על ידו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו לביצוע השירותים נשוא הסכם זה. אם על אף האמור יחויב המשרד כדין, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, יפצה אותו על כך הספק באורח מלא.
- ה. השירותים יינתנו במסגרות ארגוניות של הספק בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" - לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת הספק ועוד.
- ו. הספק מצהיר כי ידוע לו ולכל העובדים והמועסקים על ידו לצרכי ביצוע מכרז זה, כי הינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק ולא של המשרד.
- ז. הספק רשאי להציג את השירותים הניתנים במסגרת הסכם זה כניתנים לפי בקשת המשרד ובמימונו, הכל לפי העניין.
- ח. הספק מתחייב שלא להעסיק אדם המועסק כעובד על ידי המשרד, אלא באישור בכתב ומראש של סמנכ"ל מינהל ומשאבי אנוש במשרד.
- ט. הספק יהיה אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי, למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובהתאם לנדרש במכרז.
- י. חובת הספק היא כחובת קבלן כמשמעותה בחוק חוזה קבלנות, תשל"ד - 1975, בכפוף לאמור בתנאי המכרז ובכפוף להסכם זה.

17. המחאת זכויות

א. הספק מתחייב לא להסב לאחר הסכם זה או כל חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות ו/או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמה מראש

ובכתב של נציג מטעם המשרד.

- ב. הסכמה כאמור, אם ניתנה לא תיצור יחסי חוזה כלשהם בין המשרד לבין ספק אחר, והיא אינה פוטרת את הספק מאחריותו ומהתחייבויותיו על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

18. פיקוח

- א. העבודה תוזמן על ידי המינהל לסטודנטים עולים או אגף תעסוקה וכל הודעה או מסמך או הנחיה אשר צריכים להינתן לפי תנאי מכרז זה, יינתנו על ידי המזמין.
- ב. המשרד רשאי, בכל עת, לבדוק את המערכת התקציבית והנהלת החשבונות של הספק. על הספק להעמיד לרשותו ולעיונו של המשרד ו/או נציג מטעמו את כל החומר והמידע שידרשו על ידי המשרד ו/או נציגו, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד ו/או נציגו.
- ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאים נציגיו המוסמכים של המשרד, לבקר במשרדי הספק, באתרי מתן השירותים לרבות במוסדות להשכלה גבוהה, בפעילויות שונות המועברות לסטודנטים, ולהתרשם מהם, להעביר את הערותיהם לנציגיו המוסמכים של הספק ולדרוש הפסקת עבודתו של כל עובד בפרויקט הקשור למכרז.
- ד. פיקוח מטעם המשרד לא משחרר את הספק מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי המשרד למילוי כל תנאי מכרז זה.
- ה. בביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מזמן לזמן מאת המשרד.

19. הפרת ההסכם

- א. למשרד שמורה זכות לבטל את ההתקשרות עם הספק במהלך כל שלב או בסיומו, במידה השרות ו/או איכות העבודה אינם ברמה הנדרשת, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
- ב. הפר הספק הסכם זה או הוראה מהוראותיו, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:
- 1) לחייב את הספק בהוצאות שנגרמו לו בגין הפרת ההסכם כאמור.
 - 2) לראות את ההסכם כבטל, לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את המעוות והוא לא תיקנה תוך המועד שנקבע בדרישה, ולחייב את הספק בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.
 - 3) לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה, וזאת על חשבון הספק.
- ג. ככל שיוחלט על הפסקת התקשרות, הספק ישלם תשלום רק עבור העבודה שבוצעה עד לאותו מועד ובתנאי שניתן לעשות שימוש בתוצריה, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

20. זכות קיזוז

- א. מבלי לגרוע מזכויות המשרד לפי הסכם זה ועל פי כל דין, רשאי המשרד לקזז מכל סכום שיגיע לספק מהמשרד (על פי הסכם זה או על פי כל הסכם אחר או על פי דין) ו/או מכל משרד ממשלתי אחר.

- ב. הודעה על סכומים שקיזז המשרד כאמור, תינתן לספק בתכוף למועד הקיזוז ותכלול פירוט הסכומים שבגינם נעשה הקיזוז.
- ג. הספק יהיה רשאי להגיש בפני נציג המשרד, את השגותיו על קיזוז כאמור או על תשלומים שלא שולמו לו ומגיעים לו לטענתו. השגה כאמור תועבר למשרד לא יאוחר מתשעים (90) יום מיום קבלת התשלום החסר או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי העניין.
- ד. אי העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של הספק לביצוע הקיזוז.

21. התחייבות הספק כלפי עובדיו

הספק מתחייב לשלם את שכרם של עובדיו תוך הקפדה יתרה על חוקי המגן המסדירים את תנאי העסקתם של העובדים במדינת ישראל, לרבות הסכמים קיבוציים כלליים לגביהם ניתן צו הרחבה לכלל העובדים במשק. בכלל זה מתחייב הספק לפעול על פי חוקי ההעסקה המפורטים בנספח י"א למכרז, וכל חקיקת מגן אחרת, כל דין הנוגע להעסקת עובדים, צווי הרחב והסכמי עבודה קיבוציים, ככל שאינם מופיעים בנספח זה.

22. נזיקין שיפוי ופיצוי

- א. הספק בלבד ישא באחריות הבלעדית על פי כל דין בגין כל נזק גוף ו/או רכוש ו/או פגיעה ו/או הפסד מכל סוג שהוא (להלן: "הנזק") אשר יגרם באופן ישיר או בעקיפין לכל אדם או לגוף כלשהו, לרבות הספק, עובדיו, המשרד, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי ו/או עקב ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל בביצוע השירותים ו/או חוזה זה בקשר אליהם ו/או הנובע מהם מסיבה כלשהי.
- ב. הספק יהיה אחראי באחריות מלאה ומוחלטת לכל נזק ובגין כל פיצוי ותביעה כספית, אשר יגרמו על ידי עובדיו ו/או שלוחיו במסגרת מתן השירותים על ידו.
- ג. חויבה המדינה לשלם סכום כלשהו בגין מעשה או מחדל שהקבלן אחראי להם על פי כל דין או על פי חוזה זה ישפה הספק את המדינה באופן מיידי בגין כל סכום שחויבה לשלם.
- ד. הספק פוטר את המדינה מאחריות לכל תביעה אשר עלולה להיות מוגשת נגדה עקב העסקת עובדיו בפרויקט נשוא הסכם זה. הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות את המדינה בגין כל סכום שתחויב בו ובגין כל הוצאה שתיגרם לה עקב תביעה כאמור.
- ה. הספק מתחייב לשלם כל סכום כסף או פיצוי, המגיעים על פי כל דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו כתוצאה מקיום יחסי עבודה עם העובד עקב העסקתו בפרויקט נשוא הסכם זה.
- ו. הספק מתחייב לשפות את המשרד שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.
- ז. הספק יבטח את עצמו ואת עובדיו בביטוח לאומי לבדו ועל חשבונו.

23. ביטוח

מבלי לגרוע מאחריותו של הספק לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין, מתחייב הספק, עם חתימת

ההסכם, להציג למשרד את אישור המבטח על קיום פוליסות ביטוח בתוקף למשך תקופת ההתקשרות בהתאם לדרישות הביטוח המפורטות במפרט המכרז ובהתאם לנוסח הקבוע **בנספח (3) להסכם**. באחריות הספק להמציא למשרד, בכל מועד בו הפוליסות מתחדשות, אישור על קיום פוליסות ביטוח בתוקף.

24. ערבות

א. לשם הבטחת ביצוע הסכם זה, ימסור הספק למשרד ערבות בנקאית, מקורית ובלתי מותנית ותעמוד על סך 5% (חמישה אחוזים) מערך ההתקשרות לשנה עם הספק, כולל מע"מ, דהיינו _____ (להלן: "הערבות"). הערבות תהיה בתוקף עד ליום _____ (להלן: "הערבות"). הערבות תהיה צמודה ל- 50% מדד מחירים לצרכן ול- 50% מדד תשומות האוטובוסים כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה. הערבות תהיה במתכונת **נספח (1) להסכם**.

ב. בתום שנת ההתקשרות הראשונה מתחייב הספק למסור ערבות לשנה נוספת, אשר תוקפה לתום שלושה חודשים מהתקופה אליה מתייחסת הערבות ובתנאים של סעיף קטן א' לעיל. כך גם לגבי השנים הבאות במסגרת תקופת ההתקשרות. למען הסר ספק, ללא הוצאת והמצאת ערבות חדשה בגין כל שנת התקשרות יסתיים החוזה.

ג. בכל מקרה של הארכת תקופת ההתקשרות ומימוש אופציות להארכת ההסכם, יוארך תוקף הערבות בהתאם.

ד. בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבותיו לפי ההסכם או על פי דין או שהמשרד עשה כדין שימוש בזכויותיו והוציא סכומים החלים על הספק בהתאם להסכם או על פי הדין, יהי המשרד זכאי לממש את הערבות כולה או מקצתה.

ה. אין בגובה הערבות לשמש הגבלה או תקרה להתחייבותיו או אחריותו של הספק לפי ההסכם זה

25. נציג המשרד

נציג המשרד לעניין השירותים נשוא מכרז זה הוא מר אייל ניצני, סגן ראש המינהל לסטודנטים עולים במשרד או מי מטעמו. כתובת דוא"ל להתקשרות: eyaln@moia.gov.il

26. שינוי בתנאי ההסכם

כל שינוי בתנאיו של ההסכם זה ו/או בנספחיו יעשה בהסכמת הצדדים מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

27. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים. חתימת הספק על ההסכם זה מהווה הסכמה לאמור.

28. כתובת הצדדים

- א. כתובות הצדדים לעניין ביצוע הסכם זה הן :
המשרד : משרד העלייה והקליטה, רח' קפלן 2, קריית הממשלה, ירושלים.
הספק : _____
- ב. כל הודעה שתשלח על ידי אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום, תראה כאילו נתקבלה תוך 72 (שבעים ושתיים) שעות ממסירתה בבית הדואר כאמור.

29. סעיף תקציבי

30-12-03-03

ולראיה באו הצדדים על החתום :

ראש מנהל

חשבת

הספק

הסטודנטים

משרד העלייה והקליטה

אישור עו"ד

- אני הח"מ עו"ד _____ מס' רישיון _____, מאשר בזאת :
- א. החוזה נחתם בפני על ידי מורשי החתימה של הספק, שהוסמכו לכך כדין.
- ב. ידוע לי כי אישור זה ניתן לפי דרישת משרד העלייה והקליטה וכי המשרד מסתמך על אישורי זה כתנאי להתקשרות בהסכם זה.

חתימה וחותמת

תאריך